

## Privacyverklaring Demi Set your goals

Uw privacy is belangrijk voor ons. Om die reden verzoeken wij u deze Privacyverklaring zorgvuldig door te nemen.

Dit is de Privacyverklaring van **Demi Set your goals** (KvK 68651309).

**Demi Set your goals** is een organisatie die klanten ondersteunt door middel van personal training.

Deze verklaring is op een zo eenvoudige en begrijpelijke wijze geschreven, zodat wij u kunnen helpen te begrijpen: wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken, in welke gevallen wij uw gegevens kunnen verwerken (doeleinden en grondslagen) en wat uw rechten zijn bij de verwerking van persoonsgegevens.

Houd u er rekening mee dat persoonsgegevens alle informatie, details of kenmerken kunnen bevatten, die direct of indirect tot identificeerbare personen kunnen leiden.

---

### Welke gegevens kunnen wij verwerken?

Wij kunnen de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken via online formulieren op onze website, e-mails die u naar ons stuurt en/of gegevens die u fysiek in een van onze kantoren verstrekt:

- Personalialia, bijvoorbeeld: voornamen, voorletters, achternaam, adres, woonplaats, e-mailadres en/of een telefoonnummer;
- Geboortedatum, geslacht;
- Medische gegevens;
- Bedrijfsgegevens en contactgegevens van leverancier van **Demi Set your goals**;
- Alle gegevens die verzameld mogen worden en aan het dossier van de klant toegevoegd mogen worden, zoals verslagen van trainingen, de beoordeling van de gezondheid van de klant, enz.;
- URL LinkedIn pagina, URL Facebookpagina, URL Instagrampagina.
- Financiële gegevens, voor het factureren van diensten, als dienstverlener;
- Interactiegegevens (verkregen via bijvoorbeeld een chatsessie, via social media, via whatsapp, of ander middel);

Ten aanzien van onze website, verzamelen we na uw bezoek aan onze website, automatisch alleen:

- IP-adres
- Cookies

### Cookies

Ten aanzien van onze website verzamelen wij gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Onze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken.

Via cookies of via vergelijkbare technologieën (hierna voor het gemak "cookies" genoemd) wordt informatie opgeslagen en/of gelezen. Dit wordt gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);

### Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter. De technische en functionele cookies die wij gebruiken zijn voor het opslaan van gebruikersgegevens en het verbergen van informatie na een eerste bezoek aan de website.

### In- en uitschakelen cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

### Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

---

## Wanneer kunnen wij uw gegevens verwerken?

### Wij verwerken uw gegevens:

- a) wanneer u aangegeven heeft, gebruik te willen maken van één van onze diensten, wanneer wij onze diensten leveren en wanneer wij onze diensten factureren;
- b) wanneer u telefonisch of schriftelijk met onze organisatie correspondeert en u expliciet aangeeft een vervolg op het contact wenst te zien;
- c) wanneer u een dienst afneemt of een samenwerkingsverband met onze organisatie aangaat;
- d) wanneer u als betrokkene rechtstreeks gegevens aan ons verstrekt;
- e) wanneer u gegevens over anderen rechtstreeks aan ons verstrekt;
- f) wanneer wij persoonsgegevens via (bevoegde) derden ontvangen.

Hieronder wordt per geval een nadere toelichting gegeven:

- a) wanneer u aangegeven heeft, gebruik te willen maken van één van onze diensten, wanneer wij onze diensten leveren en wanneer wij onze diensten factureren;***

Het privacybeleid is op alle diensten van toepassing, zolang persoonsgegevens hierbij aan te pas komen. Door gebruik te maken van onze diensten middels een overeenkomst, door een bezoek te brengen aan onze website(s), door gegevens achter te laten via één van de webformulieren, door telefonisch contact op te nemen of door een e-mailbericht naar ons te verzenden, geeft u aan, kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en deze volledig te accepteren.

Wij verzamelen enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de dienst – zoals die is overeengekomen - uit te kunnen voeren. Alle gegevens worden opgeslagen op onze eigen servers.

**b) wanneer u telefonisch of schriftelijk met onze organisatie communiceert en u expliciet aangeeft een vervolg op het contact wenst te zien.**

U geeft aan dat u teruggebeld of gemaïld wenst te worden. Zodra een verzoek is afgehandeld, worden persoonsgegevens nog voor de duur van een jaar bewaard, zodat bedrijfsbelangen binnen een dergelijke termijn beschermd kunnen blijven en eventuele aansprakelijkheden bestreden kunnen worden.

**Persoonsgegevens die u als betrokkene rechtstreeks aan ons verstrekt:**

Hierbij kunt u onder meer denken aan:

- Persoonsgegevens die u verstrekt via een formulier, telefonisch bericht of e-mail, bijvoorbeeld omdat u uzelf wil registreren als klant die op zoek is naar een personal trainer;
- Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u bij ons op gesprek komt als potentiële klant.
- Persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van (o.m.) correspondentie, feedback, geschillenbeslechting, tevredenheidsonderzoek e.d.

**Persoonsgegevens over anderen die u rechtstreeks aan ons verstrekt**

Het kan voorkomen dat u de persoonsgegevens van andere personen met ons deelt, bijvoorbeeld adres- of contactgegevens. Wij attenderen u erop dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of deze personen akkoord zijn gegaan met de verstrekking van hun persoonsgegevens.

**Persoonsgegevens die wij van derden ontvangen**

Wij kunnen persoonsgegevens via derden ontvangen. Denk hierbij aan instanties met een wettelijke bevoegdheid (UWV, Belastingdienst, Politie of Justitie).

---

## **Doeleinden**

**Wij verwerken persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:**

- Voor het aangaan, uitvoeren en/of beëindigen van verschillende overeenkomsten die binnen de bedrijfsvoering van **Demi Set your goals** passen. Het gaat dan voornamelijk om het vinden en aantrekken van geschikte klanten die behoefte hebben aan een personal trainer. Voor deze doeleinden vindt gegevensverzameling en/of verwerking plaats op het moment dat een overeenkomst van dienst opgesteld moet worden, maar ook wanneer beëindiging van een overeenkomst dient plaats te vinden;
- Voor het voeren van klantdossiers, voor zover dit op een wettelijke grondslag berust of een schriftelijke overeenkomst is aangegaan, en enkel de gegevens worden verzameld die strikt noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst en/of voor de nakoming van wettelijke plichten als klant of dienstverlener;
- Om u te informeren over de (na)zorg verbonden aan de afgenomen dienst(en);
- Om met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via e-mail, via berichten per fysieke post of via telefonische berichtgevingen;
- Persoonsgegevens van klanten worden gearhiveerd in verband met wettelijke bewaarplichten en voor het verstrekken van persoonsgegevens op grond van een wettelijke bevoegdheid;
- Persoonsgegevens of kenmerken hiervan kunnen worden verwerkt voor statistische doeleinden, alsmede om de kwaliteit van de dienstverlening, van processen en van systemen te onderzoeken en te verbeteren.
- Persoonsgegevens mogen verwerkt worden voor elk doeleinde die met één van de hierboven vermelde doeleinden verenigbaar is. In ieder geval geldt dat voor de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening, het verbeteren van processen en systemen, verenigbaar is met één van de hierboven vermelde doeleinden.
- Wij maken geen gebruik van profilering en/of andere geautomatiseerde besluitvorming.

## Ten aanzien van onze website verwerken wij uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

- het op uw verzoek verstrekken van meer informatie;
- het op uw verzoek versturen van nieuwsbrieven;
- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten;
- het bestellen van producten op de website;
- het voor u mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn.

Wij verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hierboven worden beschreven, tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen of omdat wij dit op grond van de wet mogen doen.

---

## Grondslagen

De wet bevat een opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Wij beroepen ons op drie van deze grondslagen. Per grondslag geven wij een korte toelichting:

1. **Uitvoering van de overeenkomst.** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben gesloten.
2. **Toestemming.** Wij mogen met uw toestemming uw persoonsgegevens gebruiken voor bepaalde marketingactiviteiten. U kunt uw toestemming natuurlijk altijd intrekken. In deze privacyverklaring, onder het kopje 'Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?', leest u hoe u uw toestemming op een later moment kunt intrekken.

---

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en een doeleinde wordt gediend. Daarbovenop geldt dat wij uw persoonsgegevens in geen geval langer zullen bewaren dan wettelijk is toegestaan.

Op het moment dat een bewaartermijn verstrijkt, zullen uw persoonsgegevens en, in ieder geval, alle identificerende kenmerken, worden verwijderd. Wij hebben in een ons bewaartermijnenbeleid per soort persoonsgegeven de (uiterlijke) bewaartermijn bepaald en wij streven ernaar om dit beleid consequent uit te voeren. Mocht er sprake zijn van een wettelijke bewaarplicht en een daaraan gekoppeld bewaartermijn, die de door ons geformuleerde (uiterlijke) bewaartermijn overstijgt, dan gaan de wettelijke bewaartermijnen voor.

## Hierna lichten wij kort de meest relevante bewaartermijnen toe.

- Persoonsgegevens uit overeenkomsten van diensten, bewaren wij in beginsel niet langer dan twee jaren nadat het dienstverband met de betreffende medewerker is beëindigd.  
Dit is anders indien deze persoonsgegevens van fiscaal belang\* zijn of indien aan het einde van deze termijn sprake is van een lopend geschil/vordering/claim/nog lopende verjaringstermijn(en) van vorderingen voortvloeiende uit een overeenkomst. De van belang zijnde gegevens zullen alsdan (langer) worden bewaard tot het moment van afwikkeling of verloop van geschil/vordering/claim/lopende verjaringstermijn.

- o \*Persoonsgegevens op bijvoorbeeld facturen en andere documenten uit onze administratie die van fiscaal belang zijn, bewaren wij ten minste zeven jaren vanaf het eerste boekjaar ná het einde van het boekjaar waarin de factuur is voldaan;

### Veranderingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website en onze dienstverlening op verschillende locaties. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze website en dienstverlening op verschillende locaties, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen op onze website. Als we de privacyverklaring wezenlijk wijzigen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen via het e-mailadres dat u ons hebt verstrekt.

### Delen met derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden in overeenstemming met deze privacyverklaring en in overeenstemming met de wet. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zullen wij uw persoonsgegevens niet bekend maken aan derden. Door akkoord te gaan met deze Privacyverklaring, geeft u aan uw persoonsgegevens aan derden verstrekt mogen worden, zolang dit in overeenstemming is met de overeenkomst die u met ons heeft gesloten.

Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.

---

## Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

### Uw recht op inzage, correctie of verwijdering

U heeft het recht om al uw persoonsgegevens kosteloos in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering en/of een intrekkingverzoek van uw toestemming voor gebruik van uw persoonsgegevens, sturen naar demisetyourgoals@hotmail.com. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk - en in ieder geval binnen één kalendermaand – beantwoorden. Indien wij deze termijn van één kalendermaand niet halen, dan zullen wij binnen diezelfde periode aan u de reden van vertraging melden.

Wij mogen onze reactietermijn met twee kalendermaanden verlengen, mits wij dit kunnen onderbouwen, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van uw verzoek(en) en/of uw aantal verzoeken.

### Weigering recht inzien, correctie of verwijdering

Wij weigeren enkel bij hoge uitzondering uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering. Dit geldt ingeval uw verzoek:

- kennelijk ongegrond is,  
of
- ingeval uw verzoek buitensporig is.

### Kennelijk ongegrond verzoek

Uw verzoek is kennelijk ongegrond, indien uw verzoek niet aan de randvoorwaarden voldoet, zoals het willen inzien van persoonsgegevens van derden zonder daartoe gemachtigd te zijn, of een verzoek dat niet aan te merken is als recht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Buitensporig verzoek

Uw verzoek is buitensporig, indien hierdoor een disproportionele (buitensporige) last wordt gelegd op onze organisatie voor het behandelen van uw verzoek. U vraagt bijvoorbeeld wettelijk persoonsgegevens aan, omdat u uw eigen administratie wil bijhouden.

De bewijslast ligt bij onze organisatie, indien aangegeven wordt dat sprake is van een kennelijk ongegrond of buitensporig verzoek.

### Derden op de hoogte brengen

Wij zullen derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt op de hoogte brengen van een rectificatie, het wissen van persoonsgegevens of beperking. Wij hoeven deze partijen niet op de hoogte te stellen wanneer dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning (qua kosten en tijd) zou vergen. U mag bij ons een opgave verzoeken van degene(n) aan wie wij deze mededeling heeft/hebben gedaan.

### Recht op beperking (ofwel bevroren gegevens) en overdragen gegevens

Voor de uitoefening van uw recht op beperking (dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost) en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, kunt u ook uw verzoek richten aan [demisetyourgoals@hotmail.com](mailto:demisetyourgoals@hotmail.com).

Wij zullen gedurende de beperking uw persoonsgegevens alleen verwerken: met uw toestemming voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van bijv.: een rechtsvordering en of ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Het recht op overdraagbaarheid geeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons heeft verstrekt, om vervolgens de persoonsgegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht geldt wanneer u toestemming geeft of dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

### Recht op bezwaar

Ook voor de uitoefening van uw recht op bezwaar, kunt u terecht bij ons via e-mail: [demisetyourgoals@hotmail.com](mailto:demisetyourgoals@hotmail.com). U kunt uw recht op bezwaar in drie gevallen invoeren:

1. Allereerst mag u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens, in verband met uw persoonlijke omstandigheden. De verwerking moet dan wel zijn gebaseerd op de behartiging van een gerechtvaardigd belang of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt. Wij zullen de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang om de verwerking te laten staken.
2. Ten tweede kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.
3. Ten derde kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden op grond van specifiek met uw situatie verband houdende redenen.

### Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?

Indien u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft en dat het intrekken van toestemming alleen mogelijk is wanneer u eerst toestemming heeft gegeven.

### Klacht indienen

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht als verschaffer van uw persoonsgegevens om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via de [website van de AP \(https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons\)](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

## Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de personen toegang krijgen tot uw gegevens, die iets met uw gegevens mogen doen op grond van een overeenkomst of op uw verzoek. De toegang tot deze gegevens dient dan ook afgeschermd te zijn. Een ondertekende geheimhoudingverklaring door al onze werknemers is een andere maatregel die wij nemen om schending van uw privacyrechten te voorkomen.

Daarnaast worden onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd door periodiek testen uit te voeren om de privacy risico's in kaart te brengen. Tevens maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie en zullen e-mails met gevoelige persoonsgegevens worden versleuteld.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over onze beveiliging en/of uw verzamelende persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [demisetyourgoals@hotmail.com](mailto:demisetyourgoals@hotmail.com).

---

## Wij zijn als volgt te bereiken:

### Demi Set your goals:

Vestiging en postadres: De Stap 1, 5425 VC De Mortel

Telefoonnummer: 06-50532171

Website link: <https://demisetyourgoals.com>

E-mailadres: [demisetyourgoals@hotmail.com](mailto:demisetyourgoals@hotmail.com)

Kamer van Koophandel nummers: 68651309

---

## Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.